



SEVEROSLOVENSKÉ VODÁRNE A KANALIZÁCIE, a. s.

Bôrická cesta 1960, 010 57 Žilina

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

- 1.1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy alebo prevzatia tovaru spotrebiteľom** okrem zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby pričom došlo úplnému poskytnutiu služby, poskytnutie služby začalo pred uplynutím odstúpenia od zmluvy so súhlasom spotrebiteľa, ktorý bol poučený že po poskytnutí súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy a je povinný zaplatiť cenu, poskytnutie naliehavých opráv a údržby, o ktoré spotrebiteľ vyslovne žiadal.
- 1.2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po **14 dňoch**.
- 1.3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy Spotrebiteľ môže predložiť vyplnený formulár Odstúpenie od zmluvy (viď Príl. č. 4) alebo jednoznačné vyhlásenie zaslané poštou alebo e-mailom) na adresu:
Severoslovenské vodárne a kanalizácie a.s. (ďalej SEVAK), Bôrická cesta 1960, 010 57 Žilina, e-mail: podatelna@sevak.sk.
- 1.4. SEVAK bezodkladne potvrdí poštou alebo e-mailom prijatie odstúpenia od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je dodržaná, ak Spotrebiteľ zašle Odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

2.1. Poskytnutie služby

- 2.1.1. Ak Spotrebiteľ požiadal o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, je povinný uhradiť SEVAK-u cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy Spotrebiteľ oznámil odstúpenie od zmluvy.

2.2. Predaj tovaru

- 2.2.1. Vrátenie tovaru - SEVAK po prijatí odstúpenia od zmluvy a po vrátení tovaru vráti Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Spotrebiteľovi okrem dodatočných nákladov, ak si Spotrebiteľ zvolil iný druh doručenia, ako je bežný spôsob doručenia, ktorý ponúka SEVAK. Keď Spotrebiteľ doručí SEVAK-u oznámenie o odstúpení od zmluvy, SEVAK vráti platby Spotrebiteľovi najneskôr do 14 dní, rovnakým spôsobom, aký Spotrebiteľ použil pri platbe, ak Spotrebiteľ výslovne nepožaduje iný spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 2.2.2. Spotrebiteľ doručí tovar späť SEVAK-u najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za dodržanú, ak Spotrebiteľ doručí tovar SEVAK-u pred uplynutím 14-dňovej lehoty.
- 2.2.3. Spotrebiteľ zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.