

Všeobecné obchodné podmienky na poskytnutie výkonov a služieb**1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

- 1.1. Obidve zmluvné strany sa dohodli, že pri poskytovaní výkonov a služieb sa ich záväzkový vzťah spravuje Zákonom č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (§ 262 Zákona č. 513/91 Zb. Obchodného zákonníka).
- 1.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) upravujú poskytovanie výkonov a služieb v podmienkach Severoslovenských vodární a kanalizácií a.s.

- splatnosti je dátum pripísania platby na účet zhotoviteľa.
- d) Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je zhotoviteľ oprávnený účtovať úroky z omeškania za každý deň omeškania z nezaplatennej sumy podľa platných právnych predpisov.
 - e) Pri úhrade faktúry je objednávateľ povinný použiť variabilný a špecifický symbol uvedený na faktúre.

2. SPÔSOB STANOVENIA CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1. Cena za výkony a služby uvedené v Zmluve na poskytnutie výkonov a služieb (ďalej Zmluva) bude fakturovaná podľa skutočne vykonaných prác a poskytnutých služieb v súlade s platným Cenníkom výkonov a služieb (ďalej Cenník). Cenník je zverejnený na internetovej stránke zhotoviteľa www.sevak.sk
- 2.2. Objednávateľ svojim podpisom v Zmluve odsúhlasuje a potvrdzuje bez výhrad kvalitu, množstvo a rozsah poskytnutých výkonov a služieb.
- 2.3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru v plnej výške za náklady spojené s realizáciou výkonov a služieb uvedených v Zmluve podľa preukázaných skutočne vynaložených nákladov. Cena za realizáciu výkonov a služieb bude účtovaná v súlade s cenami uvedenými v platnom Cenníku.
- 2.4. **Dopravné náklady sa fakturujú za :**

- a) **ubehnuté kilometre (km)** a to od miesta výjazdu vozidla, a späť na miesto výjazdu. Za miesto výjazdu sa považuje sídlo spoločnosti Žilina alebo Čadca. Cena za ubehnuté kilometre je uvedená v Cenníku. Počet kilometrov sa stanovuje podľa GPS, ktorý zaznamenáva ubehnuté kilometre satelitným systémom monitorovania vozidiel.
- b) **doba použitia vozidla** t.j. čas výkonu vozidla od príchodu k objednávateľovi po odchod od objednávateľa. Fakturuje sa za každých začatých 15 min. Cena za dobu použitia je uvedená v Cenníku. Doba použitia sa stanovuje podľa GPS, ktorý zaznamenáva dĺžku doby použitia satelitným systémom monitorovania vozidiel.
- c) **motohodinu (Mth)** – t.j. čas výkonu mechanizmu

2.5. Platobné podmienky

- a) Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s Cenníkom a stanovené ceny akceptuje.
- b) K stanoveným cenám sa fakturuje daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.
- c) Podkladom pre zaplatenie poskytnutého výkonu a služby je faktúra, ktorú zhotoviteľ vystaví objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť vystavenú faktúru v lehote splatnosti do 14 dní odo dňa doručenia faktúry. Rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania lehoty

3. MIESTO PLNENIA, PREDMET PLNENIA,

- 3.1. Miesto plnenia, predmet plnenia výkonu a služby sú uvedené v Zmluve.

4. DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

- 4.1. Písomnosti, ktoré zhotoviteľ zasiela ako obyčajnú poštovú zásielku sa považujú za doručené tretí deň odo dňa odovzdania písomnosti na pošte.
- 4.2. Písomnosti, ktoré zhotoviteľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely tejto zmluvy považujú za doručené objednávateľovi :
 - a) dňom vrátenia zásielky ako neprevzatej
 - b) dňom vrátenia zásielky z dôvodu nesprávnej adresy
- 4.3. Objednávateľ je povinný oznámiť zhotoviteľovi zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy, je zhotoviteľ oprávnený odosielať písomnosti na adresu, ktorú objednávateľ uviedol v Zmluve.
- 4.4. Pri komunikácii sa písomnosti, ktoré sa zasielajú e-mailovou poštou považujú za záväzné a nie je potrebné ich potvrdiť zaslaním originálu dokumentu.

5. REKLAMÁCIE

- 5.1. Reklamačné konanie sa riadi Reklamačným poriadkom (ďalej RP) zhotoviteľa a príslušnými predpismi. Objednávateľ prehlasuje, že sa oboznámil s RP zhotoviteľa. RP je k dispozícii v sídle zhotoviteľa, na všetkých jeho kontaktných miestach a na internetových stránkach zhotoviteľa www.sevak.sk.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Spracúvanie osobných údajov - Objednávateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní jeho osobných údajov, jeho právach a ich uplatňovaní, ktoré sú zverejnené na webovom sídle zhotoviteľa www.sevak.sk.
- 6.2. Objednávateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť zhotoviteľovi zmenu, ktorá má vplyv na poskytnutie výkonov a služieb.
- 6.3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť **01.01.2020** a sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy.

V Žiline, dňa 09.12.2019