

STOP NEPOCTIVCOM

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V týchto informáciách sa dozviete ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky k spracúvaniu Vašich osobných údajov a ďalšie dôležité informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov. Tieto informácie sa môžu občas meniť. Aktuálne informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov sú zverejnené aj na našich internetových stránkach www.sevak.sk.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a súvisiacimi predpismi (ďalej len „GDPR“)

Prevádzkovateľ:

Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s., Bôrická cesta 1960. 010 01 Žilina, IČO: 36 672 297 (ďalej len „my“), Email: podatelna@sevak.sk, Tel: 041/ 707 17 11.

Zodpovedná osoba:

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov Vám odpovie na prípadné otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať emailom na adresu: dpo@dataprivacy.sk alebo poštou na našu adresu.

Osobné údaje ktoré spracúvame:

Osobné údaje oznamovateľov neoprávneného odberu vody, neoprávneného vypúšťania odpadovej vody prípadne inej neoprávnenej činnosti **nespracúvame ani nevyžadujeme**.

Identifikačné údaje osôb vykonávajúcich neoprávnenú činnosť: Meno, priezvisko, titul, adresa

Údaje o neoprávnenej činnosti: Údaje o mieste neoprávneného odberu vody, neoprávneného vypúšťania odpadovej vody prípadne inej neoprávnenej činnosti, údaje o preskúmaní a riešení neoprávnenej činnosti, údaje o pokutách, údaje o náhrade škody a ich vyúčtovaní.

Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje:

Vaše osobné údaje spracúvame na základe našich oprávnených záujmov v zmysle čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR na tieto účely:

Ochrana nášho majetku, oznamovanie neoprávnených činností a ich riešenie.

Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме:

Osobné údaje osôb vykonávajúcich neoprávnenú činnosť musíme uchovávať 10 rokov po roku, v ktorom bola neoprávnená činnosť vyriešená.

Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?

Osobné údaje oznamovateľov neoprávnenej činnosti **nespracúvame ani nevyžadujeme** (anonymné oznámenia). Ďalšie údaje nevyhnutné pre vyriešenie neoprávnenej činnosti ste povinný poskytnúť v zmysle Zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách.

S kým budú Vaše osobné údaje zdieľané?

Príjemcovia na základe osobitných zákonov:

Obec, Okresný úrad, VÚC, Daňový úrad, Advokátska kancelária, prípadne iní príjemcovia na základe osobitných zákonov.

Sprostredkovatelia, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje v našom mene len na základe zdokumentovaných zmluvných pokynov:

- Poskytovatelia IT služieb

Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín.

Zdroj Vašich osobných údajov:

Spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli priamo Vy. Zdroj, z ktorého pochádzajú Vaše osobné údaje môže byť anonymný oznamovateľ neoprávnenej činnosti.

Aké máte práva?

Právo na prístup k Vaším osobným údajom

Máte právo na základe žiadosti získať od nás informácie aké osobné údaje o Vás spracúvame a poskytnutie kópie Vašich osobných údajov. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov

Osobné údaje musia byť správne, aktuálne a pravdivé. Máte právo na základe žiadosti na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných Vašich osobných údajov. Uplatnením tohto práva nám pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

Okrem niektorých zákonných výnimiek máte tiež nasledovné práva:**Právo na vymazanie osobných údajov**

Máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, ak sa účel spracúvania skončil alebo sú osobné údaje spracúvané nezákonne.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na základe žiadosti o blokovanie Vašich osobných údajov.

Právo na prenos Vašich osobných údajov

Máte právo na základe žiadosti získať Vaše osobné údaje ktoré o Vás spracúvame v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požiadať o prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

Právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov

Máte právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov. Uplatnenie práva namietat' však nie je absolútne. Pri uplatnení práva namietat' nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutnosť nášho oprávneného záujmu.

Spôsob uplatňovania práv

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na našu adresu alebo elektronicky na emailovú adresu podatelna@sevak.sk.

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

Máte právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27), ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s týmito podmienkami, prípadne platnou legislatívou.

Platné od 01.08.2020